

# Krizový plán

## Domova mládeže Lovosická

**ŠKOLNÍ ROK 2023/2024 Platnost: od 4. 9. 2023**

Název a adresa školského zařízení: Domov mládeže a školní jídelna, Lovosická 42/439,  
Praha 9, objekt Dittrichova: Dittrichova 15, Praha 2

Ředitelka domova mládeže: Mgr. Lada Sojková

*Krizový plán domova mládeže je dokument, ve kterém je návod postupu při řešení krizových situací v domově mládeže. Je součástí školního Minimálního preventivního programu a je vypracován v souladu s platným zněním Vnitřního řádu.*

## Obsah

Obsah.....	2
Krizové situace.....	3
1. Užívání tabákových výrobků.....	3
2. Nález a požití alkoholu nebo psychotropní látky .....	4
Požití alkoholu .....	4
Nález alkoholu .....	5
Nález omamné a psychotropní látky .....	6
4. Krádeže, vandalismus .....	9
5. Šikana .....	9
Šikana zaměřená na vychovatele, nebo pracovníka DM.....	11
Kyberšikana .....	12
8. Nošení zbraní a předmětů ohrožujících zdraví, zajištění předmětů.....	13
9. Útok na pedagoga .....	14
10. Sebepoškozování.....	14
Přímé riziko sebe ublížení a ohrožení života .....	15
Bulimie a mentální anorexie.....	15
Důležité kontakty a další zdroje informací: .....	16

### Použité zkratky:

DM – domov mládeže

DML – Domov mládeže Lovosická

VŘ – vnitřní řád

PVK – pedagogicko-výchovná komise

RZP – rychlá zdravotnická pomoc

OSPOD – orgán sociálně-právní ochrany dětí

OPL – omamné a psychotropní látky

ŘDM – ředitelka domova mládeže

HS – hlavní služba

## Krizové situace

### **1. Užívání tabákových výrobků**

Dle zákona je v celém domově mládeže a na jeho pozemcích přísný zákaz kouření – *ZÁKON č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek Podle § 8, odst. 1, písm. f) citovaného zákona se zakazuje kouřit ve školách a školských zařízeních.*

Zákon zahrnuje všechny tabákové výrobky, které jsou určeny ke kouření, šňupání, sání nebo žvýkání, pokud je vyroben zcela nebo zčásti z tabáku, včetně tabáku geneticky upraveného. Zákon také zahrnuje cigaretu elektrickou a výrobky, které napodobují funkci tabákového výrobku nebo tabákové potřeby, jehož účelem je vdechování nikotinových výparů, včetně jejich příslušenství.

1. V případě, kdy je žák/student přistižen při konzumaci tabákových výrobků v prostorách domova mládeže, či v rámci akcí pořádaných domovem mládeže, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit a přivolat si případného svědka z řad pracovníků DM.
2. Tabákový výrobek je třeba zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat.
3. Pedagogický pracovník dále postupuje dle vnitřního řádu domova mládeže – o události sepíše stručný záznam do denního hlášení.
4. O porušení bezpečnosti je informováno vedení DM a skupinový vychovatel/ka.
5. Příslušný vychovatel informuje zákonného zástupce žáka o závažném porušení zákona, VŘ a bezpečnosti.
6. Skupinový vychovatel vypracuje písemné podklady pro jednání PVK.
7. Žák/student navštíví krizového intervenanta nebo výchovného poradce, který zpracuje o pohovoru záznam.
8. Z konzumace tabákových výrobků je v DM potřeba vyvodit sankce dle platného VŘ, o kterém jedná pedagogicko-výchovná komise a návrh předkládá ke schválení ředitelce DM.

## **2. Nález a požití alkoholu nebo psychotropní látky**

### **Požítí alkoholu**

1. Pokud je žák/student přistižen při konzumaci alkoholu v prostorách a na pozemku DM nebo v rámci akcí DM pořádaných je okamžitě nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Alkohol je třeba žákovi/studentovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat. K celé události je zapotřebí přivolat svědka z řad pracovníků DM.
3. Zjistit, zda je žák nebo student v ohrožení života či není a podle toho postupovat.

Posouzení zdravotního stavu žáka nebo studenta:

- a. Všímáme si zhoršené schopnosti komunikace, orientace v prostoru, koordinace pohybů.
  - b. Sledujeme jeho vědomí a dýchání, zvracení, příp. pěnu u úst.
  - c. Pro posouzení je důležitá i zvýšená agresivita či naopak apatické chování.
4. V případě, kdy je žák/student pod vlivem alkoholu do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí domov mládeže nezbytnou pomoc a péči a zavolá rychlou záchrannou pomoc.

Postup pro vychovatele, než přijede RZP:

- a) Mít žáka či studenta neustále pod svým dohledem – možné náhlé zhoršení zdravotního stavu /alkohol v teple se projevuje rychleji/
  - b) Sledovat stále průběžně jeho zdravotní stav.
  - c) V případě potřeby podávat pouze minerální nebo pitnou vodu po douškách.
5. Po zajištění žákova/studentova bezpečí vychovatel ihned informuje vedení DM.
  6. Vedení nebo pedagogický pracovník informují zákonného zástupce žáka telefonicky a následně celý rozhovor zrekapituluje v emailu, který v kopii zašle i vedení DM.
  7. Pokud žák/student není schopen dále pobytu v domově mládeže, vyrozumí domov mládeže zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v domově mládeže.
  8. Jestliže je zákonný zástupce nedostupný, vyrozumí DM OSPOD a vyčká jeho pokynů.
  9. Příslušný vychovatel sepíše stručný záznam, kde popíše podrobně celou situaci s vyjádřením žáka/studenta (odkud, od koho má alkohol) a se jmény svědky.
  10. Skupinový vychovatel vypracuje písemné podklady pro jednání PVK.

11. Student/žák navštíví výchovného poradce nebo krizového intervenanta, kteří sepiší krátký záznam z rozhovoru.
12. Jestliže se situace opakuje, splní domov mládeže oznamovací povinnost k OSPOD.
13. V případě zájmu žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne domov mládeže potřebné informace o možnostech odborné pomoci při řešení takové situace.
14. Celá situace bude následně předána k projednání PVK. Z konzumace alkoholu v DM je třeba vyvodit sankce dle platného VŘ. Za nebezpečné a protiprávní jednání je rovněž považováno navádění jiných žáků/studentů k užívání alkoholických nápojů.
15. Stejný postup platí i v případě, kdy pedagogický pracovník zjistí, že žák/student přišel do domova mládeže pod vlivem alkoholu.

### **Nález alkoholu**

Pokud pracovník domova mládeže nalezne v prostorách domova mládeže alkohol, postupuje takto:

1. Tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění jeho chemické struktury. Přivolá svědka z řad zaměstnanců DML a místo vyfotografuje.
2. O nález okamžitě uvědomí vedení DM.
3. Nalezenou tekutinu uloží na určené zamykatelné místo.
4. Je, zaznamenám stručný záznam o události.

Pokud pracovník domova zadrží alkohol u některého žáka/studenta, postupuje takto:

1. Zabavenou tekutinu nepodrobuje žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Je sepsán stručný záznam s vyjádřením žáka/studenta, u kterého byl alkohol nalezen do příslušného archu a do denního záznamu.
3. O nález okamžitě uvědomí vedení DM.
4. Je informován zákonný zástupce žáka dokazatelně, v případě opakovaného nález u téhož žáka, je informován i OSPOD.
5. V případě podezření, že alkohol obsahuje i jiné příměsi a byl nalezen u žáka/studenta, který se jím intoxikoval, předají zajištěnou tekutinu přivolanému lékaři.
6. Skupinový vychovatel vypracuje písemné podklady pro jednání PVK.

7. Student/žák absolvuje pohovor u výchovného poradce nebo krizového intervenanta v DM, kteří vyhotoví krátký záznam o rozhovoru.
8. V závěru celou situaci projedná PVK a své rozhodnutí předá ke schválení ředitelce DM.
9. Následuje udělení výchovného opatření dle VŘ DM. Zajištěný materiál se vrátí majiteli – zákonnému zástupci u žáků do 18 let (osobní předání nebo písemný souhlas zákonného zástupce k likvidaci alkoholu) nebo zletilému žákovi/studentovi (proti podpisu).

### **Nález omamné a psychotropní látky**

V prostorách DM, na pozemcích, v době volnočasových aktivit a na všech akcích přádané DM je zakázána výroba, distribuce, přechovávání, šíření i propagace OPL. Je zakázáno i navádění k jejich užívání a vstup do DM pod vlivem.

Ten, kdo se hodnověrným způsobem dozví, že jiný připravuje nebo páchá trestný čin nedovolené výroby a držení omamných a psychotropních látek a spáchání nebo dokončení takového trestního činu nepřekazí, se sám vystavuje trestnímu stíhání. Překazit takový čin lze tím, že ho včas oznámí orgánům Policie ČR.

V této oblasti je dobré rozlišit uživatele od distributora. Uživatel je nebezpečný sám sobě, distributor všem.

### **Konzumace OPL v domově mládeže:**

1. V případě, kdy je žák/student přistižen při konzumaci OPL v prostorách DM, či v rámci akcí domovem mládeže pořádaných, je primárně nutné mu v další konzumaci zabránit.
2. Návykovou látku je třeba žákovi/studentovi odebrat a zajistit, aby nemohl v konzumaci pokračovat. K celé situaci je zapotřebí přivolat svědka z řad pracovníků DM.
3. Podle závažnosti momentálního stavu žáka/studenta pedagogický pracovník posoudí, jestli mu nehrozí nějaké nebezpečí.
4. V případě, kdy je žák/student pod vlivem OPL do té míry, že je ohrožen na zdraví a životě, zajistí pracovník DM nezbytnou pomoc a péči a volá rychlou záchranou pomoc.
5. Jestliže akutní nebezpečí nehrozí, vyzoomí pedagogický pracovník vedení DM.

6. Vedení DM nebo skupinový vychovatel informuje zákonného zástupce žáka telefonicky a následně rozhovor zrekapituluje v emailu.
7. V případě, že žák/student není schopen pobytu v DM, vyzovumí domov mládeže ihned zákonného zástupce a vyzve jej, aby si žáka vyzvedl, protože není zdravotně způsobilý k pobytu v DM.
8. Jestliže není zákonný zástupce dostupný, vyzovumí domov mládeže OSPOD a vyčká jeho pokynů.
9. Pracovník DM o všem sepíše krátký, ale výstižný záznam se jmény svědky.
10. Domov mládeže splní oznamovací povinnost k OSPODu. Oznamovacím místem je příslušný odbor obce s rozšířenou působností podle místa bydliště žáka.
11. V případě žákova zájmu nebo zájmu jeho zákonných zástupců, poskytne DM informace o možnostech odborné pomoci při řešení takovéto situace.
12. Z konzumace OPL v DM je třeba vyvodit sankce dle platného VŘ. K tomuto rozhodnutí zasedne PVK, které podklady připraví skupinový vychovatel žáka/studenta. Své rozhodnutí předloží ke schválení ŘDM.

### **Distribuce OPL v domově mládeže:**

Distribuce OPL je v ČR považována za protiprávní jednání. Je proto zakázána a může být kvalifikována jako trestný čin. Množství, které žák/student distribuuje, není nijak rozhodující. Přechovávání OPL je vždy protiprávním jednáním.

Nález OPL v DM:

V případě, kdy pracovníci DM naleznou v prostorách domova mládeže látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.
2. Okamžitě informují vedení DM.
3. Vedení domova mládeže vyzovumí Policii ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
4. Do příjezdu Policie ČR zajistí okolní prostor.

V případě, kdy pracovníci DM zadrží u některého žáka/studenta látku, kterou považují za omamnou nebo psychotropní, postupují takto:

1. Látku nepodrobují žádnému testu ke zjištění její chemické struktury.

2. Okamžitě informují vedení DM.
3. O nálezů sepíše stručný záznam s vyjádřením žáka/studenta, u kterého byla látka nalezena (datum, místo, čas nálezů a jméno žáka/studenta). Zápis podepíše i žák/student, u kterého byla látka nalezena, nebo který látku odevzdal. V případě, že podepsat odmítá, uvede pracovník tuto skutečnost do zápisu.
4. Zápisu a rozhovoru se žákem/studentem je přítomen člen vedení nebo pedagogický pracovník.
5. O nálezů látky je informována Policie ČR, která provede identifikaci a zajištění podezřelé látky.
6. DM informuje zákonného zástupce žáka ihned telefonicky a následně celý rozhovor zrekapituluje v emailu.
7. V případě, že je látka nalezena u žáka/studenta, který se jí intoxikoval, zavolá pedagogická pracovník RZP a předá látku zajištěnou výše uvedeným způsobem přivolanému lékaři. Žák/student je izolován od ostatních do příjezdu RZP, je nutné ho mít neustále pod dohledem.
8. Další postup nutný k identifikaci látky pak zajistí Policie ČR.

V případě, kdy pracovníci domova mládeže mají podezření, že některý z žáků/studentů má nějakou OPL u sebe postupují takto:

1. Jedná se o podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku, a proto řešení této situace spadá do kompetence Policie ČR.
2. Pracovník DM, který má toto podezření, okamžitě informuje vedení DM.
3. Vedení DM informuje Policii ČR, zkonzultují s ní další postup.
4. DM informuje zákonného zástupce žáka telefonicky a následně emailem.
5. Žák/student je izolován od ostatních do příjezdu Policie ČR, je nutné ho mít neustále pod dohledem. U žáka/studenta se za žádných okolností neprovádí osobní prohlídka, ani prohlídka jeho věcí.
6. Po příjezdu Policie ČR postupuje DM dle jejich instrukcí.

Nález infekčního materiálu v DM nebo na pozemku:

1. Nalezne-li infekční materiál žák/student v žádném případě se věcí nedotýká.
2. Ihned informuje HS nebo recepci DM.
3. Pracovník DM zavolá Městkou policii, která materiál zajistí a odveze.



#### **4. Krádeže, vandalismus**

Krádeže a ničení majetku domova mládeže jsou nejčastějšími formami protiprávního jednání, se kterými se setkáváme ve školním prostředí.

Postup při nahlášení krádeže žákem/studentem:

1. O události pořídít podrobný záznam na základě výpovědi poškozeného.
2. Věc ohlásit na Policii ČR nebo poučit zákonného zástupce poškozeného žáka, že má tuto možnost.
3. V případě, že je znám pachatel, je třeba nahlásit věc na OSPOD (je-li pachatel mladší 18 let) a současně předat věc orgánům činným v trestním řízení, který nadále bude celou situaci řešit se zákonným zástupcem.

Postup při vzniku škody (vandalismus):

Každý je zodpovědný za škody, které svým jednáním způsobil, a proto po něm bude DM požadovat náhradu, jestliže škodu způsobil úmyslně nebo z nedbalosti. Při úmyslné škodě nad 10 000Kč a po zvážení ŘDM může být k celé situaci přivolána Policie ČR.

1. Vznikne-li škoda na školním majetku, je třeba o celé záležitosti vyhotovit záznam a pokusit se odhalit viníka.
2. O vzniklé škodě je informováno vedení DM.
3. V případě, že DM viníka zná, může na něm (respektive jeho zákonném zástupci) vymáhat náhradu škody. Dále zasedne PVK, která též rozhodne o kárném opatření žáka/studenta.
4. V případě, že nedojde mezi zákonnými zástupci nezletilého žáka nebo studentem a DM k dohodě o náhradu školy, může DM náhradu vymáhat soudní cestou.

#### **5. Šikana**

Šikana je agresivní chování ze strany žáka (žáků)/studenta (studentů) vůči žákovi/studentovi nebo skupině žáků/studentů či pedagogickému pracovníkovi, které se v čase opakuje a je založeno na vědomé, záměrné, úmyslné a obvykle skryté snaze ublížit fyzicky, emocionálně, sociálně nebo v případě šikany pedagogického pracovníka také profesionálně. Šikana je dále charakteristická nepoměrem sil a bezmocností oběti. U žáků se za šikanování nepovažuje škádlení nebo agrese, které nemá znaky šikanování. Ve chvíli, kdy se žák/student škádlení

nebo agresi neumí nebo nemůže bránit, cítí se bezradný a bezmocný, pak toto chování přerůstá v šikanu.

Metodika první pomoci pedagogů při šikaně zahrnuje 4 kroky:

- ✓ Diagnostiku šikany
- ✓ Vyšetřování
- ✓ Nápravu
- ✓ Léčbu

Metody vyšetřování, nápravy a léčby jsou voleny dle závažnosti šikanování. DM řeší šikanu podle předem zvolených postupů buď vlastními silami, nebo spolupracuje s dalšími institucemi. Rozlišujeme dva stupně závažnosti – počáteční a pokročilý, které se odlišují charakteristickými rysy chování, spoluprací, vztahy a celkovou atmosférou ve skupině.

Pro případ výskytu šikany je v DM ustanovena skupina osob zodpovědná za její řešení – členové PVK a výchovný poradce ve spolupráci se skupinovými vychovateli jednotlivých tříd.

Pedagogický pracovník, který má podezření na šikanování, postupuje podle následujících pravidel:

1. Konfrontuje svá pozorování s dalšími kolegy.
2. Bezodkladně oznámí své podezření vedení školy, výchovnému poradci nebo krizovému interventovi.
3. Skupinový vychovatel doporučí studentovi/žákovi konzultaci u výchovného poradce nebo krizové intervanta.
4. Skupinový vychovatel zajistí ochranu oběti šikany (přestěhování, změna skupiny apod.).
5. Skupinový vychovatel pak vytipuje případné svědky, nebo nejbližší přátelé oběti nebo agresora.
6. Všichni vytipovaní studenti projdou pohovory u výchovného poradce nebo krizového intervanta.
7. U nezletilých žáků je potřeba informovat zákonné zástupce doložitelně.
8. PVK komise dohodne se zákonnými zástupci další postup.
9. ŘDM po zasedání PVK rozhodne o případném kárném opatření všech zúčastněných

Postup při řešení při pokročilé šikaně s neobvyklou formou – brutální a nestandardní – např. výbuch skupinového násilí vůči oběti:

V tomto případě DM spolupracuje s dalšími institucemi a orgány, a to zejména s pedagogicko-psychologickou poradnou (PPP), střediskem výchovné péče, orgánem sociálně právní ochrany dítěte a Policií ČR.

POSTUP pedagogického pracovníky zahrnuje následující kroky:

1. Překonání šoku pedagogického pracovníka – bleskový odhad závažnosti a formy šikany, rychle odhadnout vlastní možnosti k záchraně oběti (nevystavovat se nepřiměřenému ohrožení).
2. Bezprostředně zajistit záchranu oběti, odvést okamžitě z místnosti.
3. Zalarmovat pedagogy v blízkosti, informovat vedení DM.
4. Zajistit dohled nad ostatními žáky/studenty – zabránit agresorům a svědkům domluvit se na křivé výpovědi.
5. Pokračovat v pomoci a podpoře oběti (zajistit lékařské vyšetření).
6. Zachycení výpovědi všech přítomných (nejlépe napsat, co viděli).
7. Vyslechnout oběť.
8. Vedení DM kontaktuje rodiče oběti.
9. Při podezření, že šikanování naplnilo skutkovou podstatu trestného činu (provinění), vedení DM oznámí tuto skutečnost Policii ČR a orgánu sociálněprávní ochrany dítěte.
10. Následuje vlastní vyšetřování a dále se pokračuje dle předchozího postupu.

NÁPRAVA a LÉČBA jsou složité, realizují se na základě rady odborníků – především psychologů z PPP. Je třeba zdůraznit významnou úlohu spolupráce DM s rodiči obětí.

### **Šikana zaměřená na vychovatele, nebo pracovníka DM**

Šikana vychovatele nebo pracovníka DM je specifická tím, že dojde k narušení jasně definovaných rolí (vychovatel × žák/student) a žák/student se dostane do pozice větší moci než pedagog, bez ohledu na formálně vyšší moc a autoritu pedagoga. Tato forma šikany je tedy charakteristická tím, že strana s nižším statusem a nižší mírou formálně přidělené moci ubližuje straně s vyšším statusem a formální autoritou.

Šikana ze strany žáků:

1. Pedagog v pozici oběti šikany, či pedagog, který je takovéto situace svědkem vyhledá okamžitě pomoc.  
Obrací se na:
  - ✓ vedení domova mládeže
  - ✓ jiného pedagogického pracovníka
2. O vzniklé situaci je informována ŘDM.
3. Pokud se jedná o situaci ohrožující zdraví, či bezpečí pracovníka, ŘDM přivolá Policii ČR, zajistí pomoc externího specialisty.
4. Preventivní tým DM (hlavní vychovatelka, vedoucí vychovatelka, krizový intervent a výchovný poradce) zajistí další šetření:
  - rozhovor s obětí
  - rozhovor se svědky
  - rozhovor s agresorem / či skupinou agresorů – je zajištěno, že se nemohou domlouvat na společné výpovědi, nikdy nedochází ke konfrontaci
  - z rozhovoru se provádí zápis
  - pokud není ŘDM vyšetřování přítomna, je o výsledcích okamžitě informována.
5. Vedení DM informuje zákonné zástupce agresorů o vzniklé situaci a pozve je do DM k pohovoru s pedagogicko-výchovnou komisí.
6. PVK projedná se zákonnými zástupci žáka další postup.
7. Provede se zápis z jednání PVK – podepíše jej všichni přítomní.
8. ŘDM udělí agresorovi/agresorům výchovné opatření v souladu s vnitřním řádem.
9. ŘDM informuje Policii ČR či OSPOD, pokud došlo k závažnějšímu případu šikanování.
10. Krizový intervent nebo výchovný poradce a vychovatel příslušné výchovné skupiny zajistí následnou práci s kolektivem.
11. ŘDM nabídne pedagogovi odbornou pomoc a podporu.

## **Kyberšikana**

Kyberšikanu definujeme jako zneužití informačních komunikačních technologií, zejména pak mobilních telefonů a internetu, k takovým činnostem, které mají někoho záměrně ohrozit, nebo ublížit. Podobně jako u šikany tváří v tvář se jedná o úmyslné chování, kdy je oběť napadána útočníkem nebo útočníky. Povaha a provedení útoků pak určují její závažnost.

Postup:

1. Při zjištění kyberšikany je informováno vedení DM.
2. Pověřený pedagogický pracovník zajistí ochranu oběti.
3. Skupinový vychovatel a pověřeni pedagogičtí pracovníci zajistí dostupné důkazy.
4. Vedení DM nebo skupinový vychovatel informuje zákonné zástupce oběti i agresora doložitelně.
5. Pro řádné vyšetření vzniklé situace, nebo v případě potřeby zajistit pomoc a podporu oběti je třeba zvážit pomoc externího pracovníka (Policie ČR, Městská policie, krajský metodik prevence aj.)
6. Skupinový vychovatel sepíše podrobné sdělení jako podklad pro zasedání PVK.
7. Potrestání viníků dle platného VŘ projedná PVK a předá své rozhodnutí ŘDM ke schválení.
8. Následnou péči a prevenci ve výchovné skupině zajistí skupinový vychovatel ve spolupráci s krizovým interventem nebo výchovným poradcem.

### ***8. Nošení zbraní a předmětů ohrožujících zdraví, zajištění předmětů***

Dle vnitřního řádu je zakázáno přechovávat střelné, sečné, bodné a jiné zbraně, manipulovat s chemikáliemi a výbušninami včetně zábavné pyrotechniky. Je zakázáno nosit do domova mládeže a používat věci nebezpečné pro zdraví a život svůj a ostatních osob (obušky, hvězdice, tyče, struny, střelné zbraně, výbušniny, třaskaviny, petardy, zápalky a zapalovače, pornografický materiál, chemikálie...)

Postup v případě zjištění vnesení nebezpečných předmětů žákem/studentem do objektu domova mládeže:

1. Informovat vedení DM.
2. Zajistit nebezpečnou věc.
3. Okamžitě informovat zákonné zástupce žáka a vyzvat ho k návštěvě DM, kde mu bude věc předána.
4. Sepsat řádné shrnutí celé situace. Zapsat do denního záznamu.
5. Celou situaci projedná PVK a své rozhodnutí předá ke schválení ŘDM.

## **9. Útok na pedagoga**

Doporučený postup při jednání se studentem/žákem – agresorem:

- Nedohadovat se, snížit hlas do klidnější polohy, mluvit spisovně, jasně a snažit se hovor ukončit nějak neutrálně. „Nechme to být, možná jsem to přesně nepochopil.“ „Dobře, máme toho asi dneska všichni dost...“ „Jestli jsem tě naštvál, tak promiň.“
- Uklidnit agresora (nezáleží na tom, kdo je v právu), podpora zbytku výchovné skupiny, udržet výchovnou skupinu na své straně.
- Rozhodně nepomáhá hádání se s útočníkem.

Asistence u rvačky, doporučený postup:

- Zasahovat rozumně až ve chvíli, kdy se účastníci trochu unaví moc se do toho neplést, hádky a pokřiky patří k věci.
- Během vyšetřování být věcní. Bývají-li odpovědi na otázku PROČ ve smyslu: „Já mu řekl a on mi na to řekl..., Řekl o mojí mámě..., On si začal...“ apod., a nezdá se, že by šlo o následky dlouhodobé systematické agrese, nechte to být.
- Omezte se na stručné vysvětlení, že problémy se dají řešit i jinak.
- Soustředte se hlavně na případná zranění a jejich ošetření.
- O události proveďte zápis.

## **10. Sebepoškozování**

Sebepoškozování je autoagresivní chování. O sebepoškozování se jedná v případě, pokud si žák záměrně a opakovaně způsobuje bolest. Mezi projevy sebepoškozování patří řezání se na různé části těla, pálení, odírání, škrábání se na poškozené tkáni, na starších zraněních a jizvách, tím znemožňuje hojení. Vytrhávání vlasů, pojídání předmětů nebo látek, které nejsou určeny ke konzumaci (žiletka, části psacího náčiní, drobné ostré předměty). Často je toto jednání spojeno se změnou chování studenta/žáka.

Pokud pedagog má podezření o tomto rizikovém chování, postupuje takto:

1. Není-li žák/student aktuálně ohrožen, skupinový vychovatel informuje vedení DML, výchovného poradce a krizového intervenanta.
2. Doporučí v co nejkratším termínu návštěvu u výchovného poradce.

3. Ten situaci zhodnotí a sepíše krátký záznam.
4. Při potvrzení sebepoškozování ihned informuje vedení DML a následně kontaktují zákonné zástupce a motivuje k návštěvě speciality – krizové centrum, psychologická/psychiatrická ambulance.

### **Přímé riziko sebe ublížení a ohrožení života**

Při zjištění přímého ohrožení zdraví žáka/studenta postupujeme takto:

1. Při nepřítomnosti žáka/studenta v DM neprodleně informujeme Policii ČR, zákonného zástupce a vedení DM.
2. Při zjištění ohrožení žáka/studenta v DM ihned zavoláme RZP a přivoláme si pomoc dalšího pracovníka DM.
3. Postupujeme dle pokynů dispečerky. Při otravě léky zajistíme obaly, nebo zbytky léků pro příjezd RZP.
4. Po zajištění bezpečnosti žáka/studenta ihned informujeme vedení DM a následně společně zákonné zástupce.
5. Sdělené informace zákonným zástupcům zašleme pro rekapitulaci emailem a sepíšeme krátký zápis do denního záznamu.
6. Student/žák absolvuje doporučenou psychoterapeutickou péči.
7. Při případném návratu do DM je zapotřebí úzká spolupráce mezi rodiči, krizovým interventem a skupinovým vychovatelem. Žák/student musí být schopen ubytování bez rizik ohrožení svého nebo cizího zdraví nebo bezpečnosti.

### **Bulimie a mentální anorexie**

Anorexie je duševní onemocnění, kdy člověk odmítá jakoukoli potravu. Mezi příznaky patří opožděná puberta, vymizení menstruačního krvácení, nespavost, nesoustředěnost, otoky, kardiovaskulární a gastrointestinální obtíže. Student/žák se neustále váží, sportují a často jídlo schovávají.

Bulimie je duševní onemocnění, kdy člověk záchvatovitě přijímá velké množství potravy, které následně vyzvrací.

- Projevy: hubnutí, změna nálad, skrývání hubenosti pod několik vrstev oblečení

- 1) Pedagog, který rizikové chování přišel, informuje vedení DM.



- 2) Informuje zákonného zástupce a doporučí návštěvu krizového intervenanta nebo výchovného poradce DM.
- 3) Při potvrzení rizikového chování předá kontakt na krizové centrum nebo psychoterapeutické kliniky.

## **Důležité kontakty a další zdroje informací:**

### **Národní krizové linky (bezplatné)**

*Linka bezpečí (Sdružení Linky bezpečí): 116 111 (nonstop)*

(pomoc pro děti, mládež a studující do 26 let).

*Linka pro rodinu a školu (Cesta z krize): 116 000 (nonstop)*

(pomoc dospělým ohledně dětí – pro rodiče, příbuzné, učitele, vychovatele).

*Linka první psychické pomoci (Cesta z krize): 116 123 (nonstop)*

(krizová pomoc pro dospělé).

*Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí (Bílý kruh bezpečí): 116 006 (nonstop)*

(pomoc pro oběti a pozůstalé).

*Národní linka pro odvykání: 800 350 000 (všední dny 10-18:00)*

(pomoc pro lidi se závislostí na alkoholu, drogách, gambling apod.).

### **Pražské krizové linky pro dospělé**

*Linka důvěry (CKI Psychiatrické nemocnice Bohnice): 284 016 666 (nonstop)*

pro dospělé

*Pražská linka důvěry (Centrum sociálních služeb Praha): 222 580 697 (nonstop)*

pro dospělé

*Linka důvěry Dětského krizového centra: 777 715 215, 241 484 149 (nonstop)*

pro děti i dospělé

*Rodičovská linka (Sdružení Linky bezpečí): 606 021 021 (po-čt 9-21:00, pá 9-17:00)*

pro rodiče, učitele, vychovatele

*Aperio - Linka pro mámy a táty, Aperio - Psychologická a právní poradna pro rodiče*



*Krizová linka SOS centra Diakonie:* 222 514 040, 777 734 173 (denně 9-20:00)

*Linka EDA:* 800 405 060 (po-pá 9-15), ZDARMA

pro rodiče a blízké dětí s postižením

### **Online pomoc**

*Virtuální asistenční centrum pomoci:* <http://tvhasici.cz/> (komplexní psychosociální informace – podpora aktivního zvládnání současné situace, texty a videa, zřizuje HZS ČR).

*Web opatruj se:* <https://www.opatruj.se/> (komplexní web k posilování duševního zdraví, zvládnání a odolnosti, zřizuje Národní ústav duševního zdraví).

*Psychologické konzultace online:* <https://www.delamcomuzu.cz/>.

*Sociální klinika – psychologická pomoc pro pomáhající profese:*  
<https://www.socialniklinika.cz/> (lékaři, zdravotníci, sociální pracovníci, učitelé, hygienici, hasiči, policisté atp.).

*E-linka – chat s linkami důvěry:* <https://elinka.internetporadna.cz/>.

*SOS centrum Diakonie:* <https://jsmesvami.diakonie.cz/>.

*Poradna pro odvykání:* <https://chciodvykat.cz/>, [poradte@chciodvykat.cz](mailto:poradte@chciodvykat.cz) (pomoc pro lidi se závislostí na alkoholu, drogách, nelátkové závislosti).

#### • Důležitá telefonní čísla:

Policie ČR: 158

Hasiči: 150

Rychlá záchranná služba: 155

Linka bezpečí: 116 111

Vypracovala: Bc. Potužníková Klára